

Algemene voorwaarden Tranex Logistics B.V.

1. Algemeen

- 1.1. Tranex Logistics B.V. zet zich in als expediteur voor het zoeken, vinden en organiseren van uw transportaanvraag.
- 1.2. Tranex Logistics B.V. behandelt al uw aanvragen en opdrachten als expediteur onder de (laatste versie van de) FENEX condities (Nederland Expeditievoorwaarden). In de bijlage vindt u een kopie van deze condities. Voor de meeste actuele versie verwijzen wij u naar de [website van de FENEX](#), waar u deze gratis kunt downloaden.
- 1.3. Tranex Logistics B.V. behoudt het recht om zonder melding haar algemene voorwaarden aan te passen. Zie voor de laatste versie van deze voorwaarden onze website op www.tranexlogistics.com

2. Totstandkoming van tarieven

- 2.1. Al onze tarieven zijn in euro's (€), tenzij anders vermeld.
- 2.2. Tarieven zijn exclusief BTW, eventuele invoerrechten en (aanvullende) verzekering.
- 2.3. Tarieven zijn exclusief (variabele) dieselolietoeslag, welke iedere maand op de eerste (werk)dag wordt bepaald.
- 2.4. Tarieven zijn geldig tot en met het lopende kalenderjaar (tenzij anders (in de offerte) aangegeven). Kostenwijzigingen die zich buiten onze invloedssfeer voordoen, zoals sterke schommelingen in brandstofprijzen, bunkerprijzen, koerswijzigingen en het ontstaan van eventuele andere kosten, behoudt Tranex Logistics B.V. het recht de tarieven aan te passen.
- 2.5. Tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van laad- en losadres met een internationale trekker – trailer combinatie. Hierbij gaan wij standaard uit van een oplegger met een binnenmaat van 13,6x2,4x2,6m (lxbxh), zonder klep en/of andere laad- en losmiddelen.
- 2.6. Tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid voor laden en lossen van maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00. Indien er geen specifieke laad- /lostijden zijn opgegeven door de opdrachtgever, gaat Tranex Logistics B.V. er vanuit dat op deze tijden geladen en / of gelost kan worden. Kosten die voortvloeien uit het niet kunnen laden / lossen van de goederen of het opnieuw aanleveren / aanrijden worden aan u doorbelast.
- 2.7. Er is sprake van foutvracht indien het transport korter dan 24 uur of 1 dag vóór vertrekdatum na 12:00 wordt gecancelled / afgezegd. Hiervoor zal Tranex Logistics B.V. u 70% van de overeengekomen vrachtprijs belasten. Indien de vrachtwagen op locatie is en het transport wordt afgezegd, behouden wij het recht om 100% van de overeengekomen vrachtprijs te belasten.
- 2.8. Tenzij anders overeengekomen zijn onze tarieven gebaseerd op maximum vloeroppervlak. Palletprijzen zijn gebaseerd op standaard europallet of blokpallet met een maximum hoogte en gewicht per pallet. Pallets met een groter vloeroppervlak, hoogte of gewicht worden afgerekend naar het betaalbaar volume gewicht. Goederen met buitensporige afmetingen zoals lengtegoederen worden tegen een apart tarief afgerekend.
- 2.9. Standaard maten en gewichten (tenzij anders vermeld):

Europallet:	max 120x80x250cm	740kg	0,4 laadmeter
Blokpallet:	max 120x100x250cm	875kg	0,5 laadmeter
Laadmeter:	max 100x240x250cm	1.750kg	1,0 laadmeter
Oplegger:	max 1360x240x250cm	24.000kg	13,6 laadmeter
Cubage:	max 100x100x100cm	333kg	1m ³

Voor sommige landen / gebieden gelden andere maten / gewichten.
- 2.10. Toeslagen voor extra laad- /losadres, ADR zendingen, laden / lossen met klep of kooiaap, nacht- /weekend- /feestdaglossingen op aanvraag. Hieraan zijn extra kosten verbonden.

3. Laad- / loscondities

- 3.1. Er wordt uitgegaan dat er op zowel het laad- als losadres voldoende en adequate middelen aanwezig zijn om de goederen te verzenden / ontvangen. Indien dit niet het geval is dient de opdrachtgever dit schriftelijk te vermelden. Tranex Logistics B.V. kan in overleg zorgen voor extra laad- / losmiddelen (zover mogelijk). Hiervoor zullen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien door gebruik van laad- en losmiddelen op locatie, door de chauffeurs een ongeval veroorzaakt wordt, of deze zichzelf of anderen letsel toebrengt, is Tranex Logistics B.V. hiervoor niet aansprakelijk.
- 3.2. Uw zendingen behandelen wij als expediteur met zorg, maar u dient ook zelf bij te dragen aan de kwaliteit van uw zendingen omdat Tranex Logistics B.V. niet over eigen vrachtwagens / chauffeurs beschikt. Goederen dienen goed en deugdelijk te zijn verpakt, zondig geseald, op pallets. Aangezien uw zendingen één of meerdere keren (kunnen) worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van geschikte verpakkingen. Zorg ervoor dat de pallets geen uitstekende delen bevatten. Iedere pallet en colli dient te zijn voorzien van een etiket met daarop de volledige adresgegevens van de afzender en ontvanger en eventueel van symbolen die een vereiste behandeling aangeven.
- 3.3. Voor het laden en lossen geldt een maximale tijd van 2 uren op basis van een volle oplegger (13,6ldm). Deelpartijen tot 3 laadmeter 30 minuten, 3 tot 6 laadmeter 60 minuten en 6 tot 9 laadmeter 90 minuten. Tranex Logistics B.V. belast u €55 per uur of deel ervan bij overschrijding.
- 3.4. Tranex doet niet aan palletruil, tenzij expliciet anders vermeld. Tranex Logistics B.V. neemt geen verantwoordelijkheid voor paletten en/of andere type verpakkingsmateriaal.

4. Betaling en facturatie

- 4.1. Tranex factureert meerdere keren per week, uitsluitend digitaal (per e-mail). Facturen worden verstuurd zonder CMR / POD, dit omdat het verkrijgen van de CMR / POD enkele weken duurt omdat Tranex Logistics B.V. een groot netwerk aan vervoerders heeft. Op aanvraag kunnen wij de CMR / POD u nazenden. Het nazenden van de CMR / POD heeft geen invloed op de betalingstermijn (14 dagen).
- 4.2. Tranex Logistics B.V. zet alle zendingen die binnen dezelfde week zijn geboekt op een overzichtelijk verzamelfactuur. Een voorbeeld hiervan kunt u terugvinden op onze website.
- 4.3. Tranex Logistics B.V. hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.

5. Schadeafhandeling

- 5.1. Bij constatering van schade bij het laden of lossen dient men dit direct bij Tranex Logistics B.V. te melden. Voor schadeafhandeling zal Tranex Logistics B.V. zich beroepen op de [FENEX condities](#). Wij verwijzen u naar artikel 11 - Aansprakelijkheid van de FENEX condities. Voor de meest actuele versie van de FENEX condities kunt u terecht op de website van de FENEX.
In het kort komt het erop neer dat wij namens u onze transporteur aansprakelijk zullen stellen voor de schade. Wij zullen er dan op toe zien dat de verzekeraar van onze transporteur in contact komt met de verzekeraar van u / uw klant, om de schade zo spoedig mogelijk op te lossen.